

「洁净卑诗改善家居」隐私政策和使用条款

使用「洁净卑诗改善家居」(CleanBC Better Homes) 网站并获取节能指导 (Energy Coach) 服务，即表示您理解并同意下述条款：

「洁净卑诗改善家居」网站由卑诗省政府 (以下简称「省府」) 管理。节能指导服务则由卑诗水电公司 (British Columbia Hydro and Power Authority, BC Hydro) 管理并提供。

FortisBC Inc. 和 FortisBC Energy Inc. 并未资助或管理「洁净卑诗改善家居」网站或节能指导服务，但可能会通过其通讯简报、网站及其他营销推广渠道来宣传该网站或服务。

用于协助浏览「洁净卑诗改善家居」网站并获取节能指导服务的翻译支持，由康博能源集团 (Kambo Energy Group) 通过 Empower Me 项目提供。如果隐私政策和使用条款的译文与英文原文有任何矛盾或差异，均以英文版本为准。

隐私

卑诗水电公司代表省府根据卑诗省《信息自由与隐私保护法》(Freedom of Information and Protection of Privacy Act，简称 FOIPPA) 第 26(c) 条收集、使用和披露个人信息，用于提供和评估节能指导服务。如您对收集个人信息有任何疑问，请联系卑诗水电公司的隐私专员，地址：333 Dunsmuir St, 3rd floor, Vancouver, BC, V6B 5R3。

康博能源集团代表省府根据《FOIPPA》收集、使用和披露个人信息，用于为「洁净卑诗改善家居」网站和节能指导服务提供翻译支持。如您对收集个人信息有任何疑问，请联系康博能源集团的合作与赞助发展部门经理，电子邮箱 empowerme@kambo.com，电话 778-819-0462，地址：29-1140 Falcon Drive, Coquitlam, BC, V3E 2J7。

当您使用节能指导服务、翻译服务或「改善家居」(Better Homes) 网站的联系表时，您可以选择向卑诗水电公司、康博能源集团或省府提供个人信息，包括您的姓名、地址、电话号码，以及其他关于您家或建筑升级的信息，包括您的 EnerGuide 评级系统档案号，以便卑诗水电公司、康博能源集团或省府为您提供相关服务。您可以通过网上表单、电子邮件或电话提供这些信息。您的信息将从您首次向节能指导咨询之日起保存两年。

在您首次向节能指导咨询后的两年内，卑诗水电公司、康博能源集团或省府可能会通过电话、电子邮件、直接邮寄或类似方式联系您，以管理、评估和调查节能指导服务的各个环节。您可以随时视情况联系卑诗水电公司、康博能源集团或省府要求退订，以停止接收相关通讯。

省府通过网站分析和其他追踪工具，收集关于访客如何使用「洁净卑诗改善家居」网站的匿名信息，从而持续提升网站的使用体验。

责任限制

您需要自行负责选择产品、服务和承包商，了解并申请激励计划，并在完成节能升级时遵守所有适用的法律、规章和条例。

「洁净卑诗改善家居」网站和节能指导服务所提供的信息，属于一般性节能资讯，不可替代 EnerGuide 居家评估、专业建议或持牌承包商的报价。在进行节能升级之前，您应向专业人士确认从「洁净卑诗改善家居」网站或节能指导服务获得的信息，并获取针对您家情况及改善需求的具体意见和建议。

省府、卑诗水电公司、康博能源集团、FortisBC Inc. 和 FortisBC Energy Inc. (统称「项目机构」) 不对「洁净卑诗改善家居」网站或任何链接网站，或节能指导服务提供的任何信息或资料的准确性、可靠性、时效性或完整性做出任何声明或担保。「洁净卑诗改善家居」网站上提供的外部网站链接仅为方便用户，不构成对其网站资料内容，或任何相关组织、产品或服务的认可。

使用「洁净卑诗改善家居」网站和节能指导服务，即表示您对在家中的任何改造和/或安装设备承担全部责任，并免除项目机构任何性质的索赔，包括因您使用「洁净卑诗改善家居」网站或节能指导服务所提供的信息，或因参与项目、获得资助，安装、使用或操作任何设备而引起或造成的人身伤害或其他损失。对于您因依照「洁净卑诗改善家居」网站或节能指导服务所提供的任何信息或资料，而采取行动或做出决定所造成的任何损失，项目机构不承担任何责任。