

潔淨卑詩提升家居 (CleanBC Better Homes) 私隱政策及使用條款

使用「潔淨卑詩提升家居」(CleanBC Better Homes) 網站並獲得節能指導 (Energy Coach) 服務，即代表您了解並同意以下內容：

CleanBC Better Homes 網站由卑詩省政府 (下稱「省府」) 管理。節能指導服務則由卑詩水電公司 (British Columbia Hydro and Power Authority) (BC Hydro, 下稱「卑詩水電」) 管理及提供。

FortisBC Inc. 及 FortisBC Energy Inc. 並未資助或管理 CleanBC Better Homes 網站或節能指導服務。然而，他們可能會透過其電子報、網站或其他推廣與宣傳渠道介紹此網站或服務。

在瀏覽 CleanBC Better Homes 網站及使用節能指導服務時，可透過 Empower Me 計劃 (「Empower Me」) 獲得翻譯支援；該計劃由 Kambo Energy Group 提供。若本私隱政策及使用條款的翻譯版本與英文版本之間出現任何衝突或歧異，概以英文版本為準。

私隱

卑詩水電公司代表省府根據卑詩省《資訊自由與私隱保障法》(Freedom of Information and Protection of Privacy Act, FOIPPA) 第26(c)條的規定，收集、使用及披露個人資料，用於提供及評估節能指導服務。如您對個人資料的收集有任何疑問，請聯絡卑詩水電公司的私隱主任，地址：333 Dunsmuir St, 3rd Floor, Vancouver, BC, V6B 5R3。

Kambo Energy Group 代表省府根據《FOIPPA》收集、使用、披露個人資訊，用於為 CleanBC Better Homes 網站與節能指導服務提供翻譯支援。如您對個人資訊的收集有任何疑問，請聯絡 Kambo Energy Group 夥伴合作與贊助發展部門經理，聯絡方法如下：(電郵) empowerme@kambo.com / (電話) 778-819-0462 / (地址) 29-1140 Falcon Drive, Coquitlam, BC, V3E 2J7。

當您使用節能指導服務、翻譯服務或「提升家居」(Better Homes) 網站聯絡表格時，您可選擇向卑詩水電公司、Kambo Energy Group 或省府提供個人資料，包括您的姓名、地址、電話號碼，以及與您家居或建築物升級有關的其他資料，例如您的 EnerGuide 評級系統檔案編號，以便卑詩水電公司、Kambo Energy Group 或省府為您提供服務。您可以透過網上表格、電郵或電話提供資料。相關資料將由您首次向節能指導員查詢當日起保存兩年。

卑詩水電公司、Kambo Energy Group或省府可能會在您首次向節能指導員查詢後的兩年內，透過電話、電郵、郵寄或其他類似方式與您聯絡，以便管理、評估及研究節能指導服務的各项內容。您可隨時聯絡卑詩水電公司、Kambo Energy Group或省府 (視乎情況而定) 要求取消接收相關通訊。

省府會使用網站分析工具及其他追蹤技術，收集關於瀏覽者如何使用CleanBC Better Homes網站的匿名資料，以便持續改善網站使用體驗。

責任限制

您須自行負責選擇產品、服務及承包商，了解並申請相關獎勵計劃，以及在進行任何節能升級時遵守所有適用的法律、規例和附例。

CleanBC Better Homes網站與節能指導服務提供的資訊為一般節能資訊，並不能代替EnerGuide家居評估、專業意見，或持牌承包商的報價。在進行節能升級前，您應向相關專業人士確認透過CleanBC Better Homes網站與節能指導服務所獲得的資訊，並取得針對您家居情況及改善需求的建議及意見。

卑詩省政府、卑詩水電公司、Kambo Energy Group、FortisBC Inc.及FortisBC Energy Inc. (統稱「計劃機構」) 不會對CleanBC Better Homes網站或任何連結網站，或節能指導服務所提供的資訊或資料的準確度、可靠度、時效或完整性作出任何陳述或保證。CleanBC Better Homes網站上的外部連結僅為方便使用者而設，並不代表對該等網站資料或任何相關機構、產品或服務的認可。

使用CleanBC Better Homes網站與節能指導服務，即代表您自行承擔因更改家居或安裝設備所產生的全部責任，並同意免除計劃機構承擔任何性質的索償，包括因使用CleanBC Better Homes網站或節能指導服務所提供的資訊，或因參與計劃、獲取資助、安裝、使用或操作任何設備而引致或產生的人身傷害或財產損害申索。對於您因依據CleanBC Better Homes網站或節能指導服務所提供的任何資訊或資料，而作出行動或決定所引致的任何損失，計劃機構概不承擔任何責任。