

Politique de confidentialité et conditions d'utilisation de CleanBC Better Homes

En utilisant le site Web CleanBC Better Homes et en accédant au service d'accompagnement énergétique Energy Coach, vous reconnaissez avoir compris et accepté ce qui suit.

Le site Web CleanBC Better Homes est administré par le gouvernement provincial de la Colombie-Britannique (« la Province »). Le service Energy Coach est administré et assuré par la British Columbia Hydro and Power Authority (« BC Hydro »).

FortisBC Inc. et FortisBC Energy Inc. ne participent ni au financement ni à l'administration du site Web CleanBC Better Homes et du service Energy Coach ; cependant, ils peuvent en faire la promotion par l'entremise de leurs propres infolettres, sites Web et autres canaux de marketing et de sensibilisation.

Le soutien linguistique pour s'y retrouver sur le site Web CleanBC Better Homes et accéder au service Energy Coach est assuré par Kambo Energy Group par l'entremise du programme Empower Me. En cas de contradiction ou de différence d'interprétation entre la présente traduction et la version originale en anglais, la version anglaise fait foi.

Confidentialité

BC Hydro, au nom de la Province, recueille, utilise et communique des renseignements personnels aux fins de la prestation et de l'évaluation du service Energy Coach, conformément au paragraphe 26c) de la loi provinciale intitulée *Freedom of Information and Protection of Privacy Act* (FOIPPA). Pour toute question concernant vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec la personne responsable de la protection de la vie privée de BC Hydro à l'adresse suivante : 333 Dunsmuir St, 3^e étage, Vancouver (Colombie-Britannique) V6B 5R3.

Kambo Energy Group, au nom de la Province, recueille, utilise et communique des renseignements personnels aux fins de la prestation de soutien linguistique pour le site Web CleanBC Better Homes et le service Energy Coach, conformément à la FOIPPA. Pour toute question concernant vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec la personne responsable des partenariats et du développement de commandites (Manager of Partnerships and Sponsorship Development) chez Kambo Energy Group par courriel à l'adresse empowerme@kambo.com, par téléphone au 778-819-0462 ou par la poste à l'adresse suivante : 29-1140 Falcon Drive, Coquitlam (Colombie-Britannique) V3E 2J7.

Quand vous utilisez le service Energy Coach, les services linguistiques, ou le formulaire de prise de contact sur le site Web Better Homes, vous pouvez choisir de donner à BC Hydro, à Kambo Energy Group ou à la Province des renseignements personnels vous concernant, notamment votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et d'autres informations sur les rénovations de votre maison ou de votre immeuble, par exemple votre numéro de dossier du Système de cote ÉnerGuide, pour que BC Hydro, Kambo Energy Group ou la Province puissent vous offrir le service. Ces renseignements sont fournis, selon le cas, au moyen du formulaire en ligne, par courriel ou par téléphone. Ils sont conservés pendant une période de deux ans à compter de la date de votre premier contact avec le service Energy Coach.

BC Hydro, Kambo Energy Group ou la Province pourraient vous contacter par téléphone, par courriel, par la poste ou par tout moyen de communication similaire aux fins de l'administration, de l'évaluation ou de l'étude de tous les éléments du service Energy Coach, et ce en tout temps dans les deux ans à compter de la date de votre premier contact avec le service Energy Coach. En tout temps, vous pouvez choisir de ne pas recevoir de communications en adressant une demande de désabonnement, selon le cas, à BC Hydro, à Kambo Energy Group ou à la Province.

La Province recueille, au moyen d'outils d'analyse Web et d'autres outils de suivi, des renseignements anonymes sur la façon dont les visiteurs utilisent le site Web CleanBC Better Homes afin d'en améliorer sans cesse l'expérience.

Limites de responsabilité

Vous êtes l'unique responsable du choix de produits, de services et d'entrepreneurs, ainsi que de la compréhension et de la demande de programmes d'incitation. Vous devez également vous conformer à l'ensemble des lois, règlements et arrêtés municipaux applicables lors de la réalisation de vos travaux d'efficacité énergétique.

Les renseignements fournis par le site Web CleanBC Better Homes et le service Energy Coach sont de nature générale et ne remplacent pas une évaluation ÉnerGuide de l'habitation, les conseils de professionnels ou les devis d'entrepreneurs certifiés. Avant d'entreprendre des rénovations énergétiques, vous devriez confirmer les renseignements obtenus par le site Web ou le service Energy Coach auprès de professionnels qui vous fourniront des recommandations et des conseils s'appliquant concrètement à votre habitation et à vos besoins de rénovation.

La Province, BC Hydro, Kambo Energy Group, FortisBC Inc. et FortisBC Energy Inc. (collectivement « les Entités du programme ») ne font aucune affirmation et n'offrent aucune garantie quant à l'exactitude, la fiabilité, l'actualité ou l'exhaustivité de tout renseignement ou document contenu sur le site Web CleanBC Better Homes ou sur un site lié ou fourni par le service Energy Coach. Les liens vers d'autres sites Web à partir du site CleanBC Better Homes sont insérés pour des raisons de commodité et ne constituent pas une approbation du contenu de ces sites, ni de quelque organisation, produit ou service que ce soit.

En utilisant le site Web CleanBC Better Homes et le service Energy Coach, vous assumez l'entière responsabilité de tout changement apporté ou de tout équipement installé dans votre habitation. Vous dégagez les Entités du programme de toute réclamation de quelque nature que ce soit, y compris les réclamations pour blessures ou dommages subis par toute personne, découlant ou survenant du fait de votre utilisation des renseignements fournis par le site Web CleanBC Better Homes ou le service Energy Coach, de votre participation au programme, de l'obtention de financement, ou encore de l'installation, de l'utilisation ou du fonctionnement de tout équipement. Les Entités du programme n'acceptent aucune responsabilité pour toute perte résultant d'une mesure que vous aurez prise ou de la confiance que vous aurez accordée aux renseignements ou documents fournis par le site Web CleanBC Better Homes ou le service Energy Coach.