

Conditions d'utilisation

En utilisant le site Web de CleanBC Better Homes, vous reconnaissez que vous comprenez et acceptez ce qui suit :

Le site Web de CleanBC Better Homes et Energy Coach est administré et mis en ligne par City Green Solutions, une société à but non lucratif (« City Green »), et il est financé par la province de la Colombie-Britannique (la « province ») et le gouvernement du Canada. FortisBC Inc., FortisBC Energy Inc. et BC Hydro and Power Authority ne financent pas le site Web de CleanBC Better Homes ou Energy Coach, et ne l'administrent pas, mais soutiennent l'objectif du programme Energy Coach et du site Web de CleanBC Better Homes, et peuvent en faire la promotion par des moyens de commercialisation et de sensibilisation, comme leurs propres sites Web et leurs bulletins d'information.

Le soutien à la traduction pour naviguer sur le site Web de CleanBC Better Homes et pour accéder à Energy Coach est fourni par Kambo Energy Group, par le biais du programme EmpowerMe (« EmpowerMe »). En cas de conflit ou de différence dans les Conditions d'utilisation traduites, la version originale en anglais prévaudra.

Vie privée

City Green Solutions recueille, utilise et divulgue, au nom de la province, des renseignements personnels afin d'assurer la prestation et l'évaluation du service Energy Coach, conformément à la loi sur l'information et la protection de la vie privée (*Freedom of Information and Protection of Privacy Act*, ou FOIPPA) de la Colombie-Britannique. Si vous avez des questions concernant vos renseignements personnels, veuillez contacter l'agent de la protection de la vie privée de City Green à ask@betterhomesbc.ca, au 1 844 881-9790 ou à l'adresse 214-620, rue View, Victoria, C.-B.

Kambo Energy Group recueille, utilise et divulgue, au nom de la province, des renseignements personnels afin d'assurer un soutien à la traduction pour le site Web de CleanBC Better Homes et du service Energy Coach, conformément à la FOIPPA. Si vous avez des questions sur vos renseignements personnels, veuillez contacter le directeur des partenariats et du développement des commandites de Kambo Energy Group à info@empowerme.ca, au 778 819-0462 ou à l'adresse 131-409, rue Granville, Vancouver, C.-B.

Vous pouvez choisir d'envoyer à City Green Solutions, à Kambo Energy Group ou au Ministère des renseignements à votre sujet, dont votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et d'autres informations sur les améliorations apportées à votre maison ou votre bâtiment, y compris votre numéro de dossier du Système de cote ÉnerGuide, pour que City Green Solutions, Kambo Energy Group et le Ministère puissent vous fournir le service d'Energy Coach. Les renseignements peuvent être communiqués sur le formulaire en ligne, par courrier électronique,

ou au téléphone. Les renseignements seront conservés durant une période de deux ans à compter de la date de votre première demande auprès d'Energy Coach.

Si vous demandez un accompagnement avancé (tel que décrit dans la partie « À propos de nous » du site Web de CleanBC Better Homes), City Green Solutions ou le Ministère communiquera avec Ressources naturelles Canada pour demander vos données du système de cote ÉnerGuide, afin de vous offrir un accompagnement avancé. Ces renseignements seront conservés durant une période de deux ans à compter de votre première demande auprès d'Energy Coach.

Il se peut que City Green Solutions, Kambo Energy Group ou la province vous contacte au téléphone, par courrier électronique, poste ou toute autre méthode similaire dans le but d'administrer, d'évaluer et de rechercher tous les éléments d'Energy Coach, en tout temps, et jusqu'à deux ans après votre première demande auprès d'Energy Coach. Vous pouvez refuser de recevoir des communications à tout moment en contactant City Green Solutions, Kambo Energy Group ou la province, selon le cas, et en demandant à être désinscrit.

Quand vous utilisez le site Web, City Green Solutions et la province recueilleront des données anonymes à l'aide d'analyse des sites Web et d'autres outils de suivi de la façon dont les visiteurs utilisent le site Web de CleanBC Better Homes, afin d'améliorer continuellement le service aux utilisateurs.

Limites de responsabilité

Vous êtes seul responsable de choisir des produits, des services et des entrepreneurs, de comprendre et de demander des programmes de remises, et de respecter toutes les lois, tous les règlements et les arrêtés applicables lors de la réalisation d'améliorations de l'efficacité énergétique.

Les renseignements fournis par le site Web de CleanBC Better Homes et Energy Coach sont des renseignements généraux sur l'efficacité énergétique et ne constituent pas des substituts à une évaluation ÉnerGuide de la maison, à des conseils professionnels ou à des devis d'entrepreneurs titulaires d'une licence. Avant d'entreprendre des améliorations de l'efficacité énergétique, vous devriez confirmer les renseignements fournis par le site Web de CleanBC Better Homes ou par Energy Coach auprès de professionnels qui vous communiqueront des informations et des conseils précis s'appliquant à votre maison et à ses besoins d'amélioration.

La province, le gouvernement du Canada, City Green, Kambo Energy Group, FortisBC Inc., FortisBC Energy Inc., BC Hydro and Power Authority (ensemble, les « entités du programme ») ne font aucune représentation et ne donnent aucune garantie quant à l'exactitude, la fiabilité, l'actualité ou l'exhaustivité de toute information ou de tout matériel affiché sur le site Web de CleanBC Better Homes ou sur tout autre site relié ou site fourni par le biais d'Energy Coach. Les liens vers d'autres sites à partir du site Web de CleanBC Better Homes sont insérés pour des



raisons de commodité et ne représentent pas une approbation du matériel de ces sites, ni de tout organisme, produit ou service associé.

En utilisant le site Web de CleanBC Better Homes et Energy Coach, vous assumez l'entière responsabilité de toute modification apportée et/ou de tout équipement installé dans votre maison, et vous exonérez les entités du programme de toute réclamation, de quelque nature que ce soit, y compris les réclamations pour blessures ou dommages subis par toute personne, et découlant ou résultant de votre utilisation des renseignements donnés par le site Web de CleanBC Better Homes ou Energy Coach, ou de votre participation au programme, de l'obtention d'un financement ou de l'installation ou de l'utilisation ou du fonctionnement de tout équipement. Les entités du programme n'acceptent aucune responsabilité pour toute perte résultant de toute action entreprise par vous, ou de toute confiance accordée par vous, relativement au matériel affiché sur le site Web de CleanBC Better Homes ou Energy Coach.